

# PREGUNTAS FRECUENTES

## 1 ¿Cuáles hospitales están dentro de la red médica de Pan American?

Los principales hospitales que forman parte de la red médica son: CIMA, Bíblica, Católica, Metropolitano, Unibe, entre otros. Puede consultar la lista completa de la red médica en el siguiente enlace: [www.confia.co.cr](http://www.confia.co.cr).

Al utilizar la RED MÉDICA PALIGMED, la cobertura de su póliza será del 80% por parte del seguro y el 20% por parte del asegurado.

Es importante tener en cuenta que, aunque estos centros médicos están incluidos en nuestra red, esto se refiere principalmente al uso de salas de urgencia, laboratorios, imágenes médicas, y otros servicios.

Nota: No todos los médicos que laboran en estos centros médicos forman parte de la red médica. Por ello, le recomendamos verificar la red médica disponible en nuestra página web antes de utilizar los servicios.

Tenga en cuenta que la red médica puede sufrir cambios, por lo que es aconsejable verificar la información antes de cada utilización.

## 2 ¿Qué es período de preexistencia?

Significa que durante los primeros 12 meses no se le cubrirán condiciones, accidentes o enfermedades que padecen estando conscientes o no de dichas condiciones antes de ingresar a la póliza.

Todo nuevo ingreso debe guardar un período de preexistencia de un año (12 meses) a partir de su inclusión a la póliza.

### 3 ¿Qué se considera urgencia?

De acuerdo con el contrato póliza, se consideran urgencias las siguientes condiciones:

- Crisis hipertensiva.
- Mordedura de animales.
- Accidente cerebrovascular.
- Dolor precordial (dentro de las primeras 12 horas).
- Dolor abdominal agudo.
- Enfermedades del sistema respiratorio con fiebre alta continua en menores de 6 años.
- Crisis asmática.
- Pérdida de conocimiento u obnubilación.
- Cólico biliar.
- Esguinces.
- Quemaduras.
- Fracturas.
- Luxaciones.
- Heridas cortantes, punzocortantes, contusas y por arma de fuego.
- Hemorragias.
- Intoxicación aguda.
- Cólico nefroureteral.
- Trombosis.
- Vómito y/o diarreas severas.
- Convulsiones.
- Reacción alérgica aguda.
- Retención aguda de orina.
- Cuerpo extraño en ojos, nariz, garganta y oídos.
- Infarto del miocardio.
- Deshidratación.
- Episodios neurológicos agudos.
- Estados de choque (shock) de cualquier origen.
- Coma.
- Insuficiencia respiratoria severa.

### 4 ¿Cómo se atiende una urgencia?

Al llegar al centro médico por la condición de urgencia presentada, se deben de identificar indicando su número de póliza y certificado.

De acuerdo con la condición presentada, se determina si el diagnóstico corresponde a una urgencia y se aplicará el pago directo correspondiente.

En caso de que el colaborador este en período de preexistencia aplica por reembolso y la cobertura dependerá del análisis de la aseguradora.

## 5 ¿Cuáles gastos deben de preautorizarse?

Se requiere preautorización para cualquier estudio o procedimiento cuyo costo individual sea igual o superior a \$500.00. Para ello, debe completarse el formulario disponible en [www.confia.co.cr/formularios](http://www.confia.co.cr/formularios).

Una vez que el formulario esté completo, tanto por el médico como por el paciente, deberá enviarse a su ejecutivo de cuenta vía correo electrónico.

En caso de emergencia, la autorización será gestionada directamente por el centro médico de la red.

## 6 ¿Qué son los costos razonables y acostumbrados?

Los costos razonables y acostumbrados (URA) se refieren a los precios de los servicios médicos que la compañía de seguros está dispuesta a pagar, basados en los acuerdos establecidos con su red médica.

Las diferencias de costos que cobren los médicos, hospitales o clínicas que no forman parte de la red médica deberán ser cubiertas por el asegurado en su totalidad (100%).

## 7 ¿Cuáles laboratorios están en la red médica?

Los laboratorios que están dentro de la RED PALIGMED son:

Laboratorios San José, Laboratorios Echandi, Laboratorios Labin, Laboratorios Páez, Laboratorios Sáenz.

Laboratorios realizados dentro o fuera de la red aplican al 80%-20%

Esta red puede sufrir cambios por lo que se recomienda verificar antes de su utilización.

## 8 ¿Cuáles centros de imágenes están en la RED?

Los estudios de imágenes médicas realizados en centros que forman parte de la RED PALIGMED tienen una cobertura del 80% por parte del seguro médico y un 20% por parte del asegurado. Los principales centros incluidos en la red son:

### Paligmed Select - Imágenes

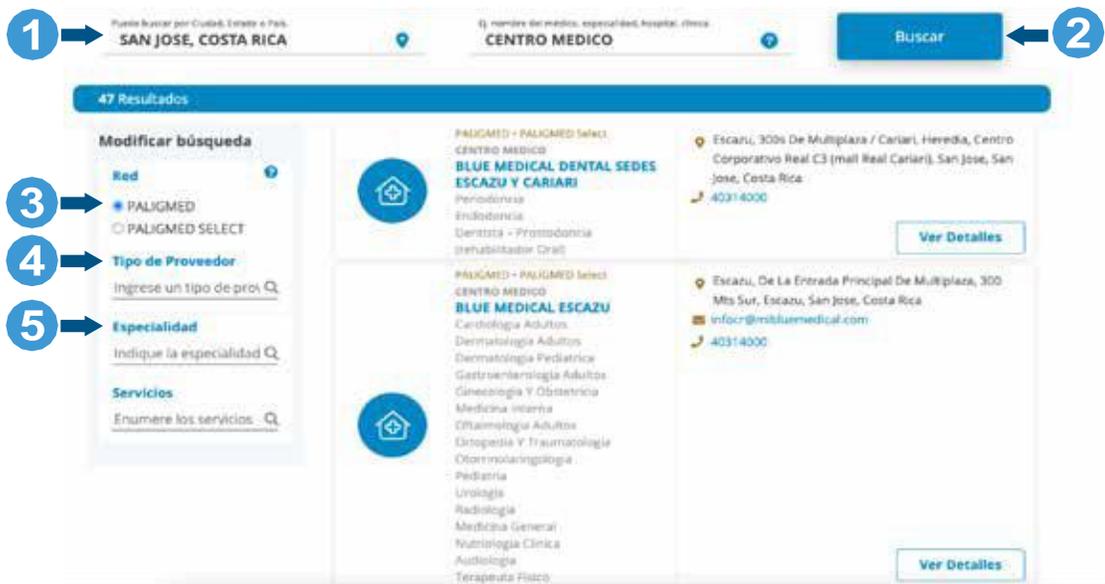
PROVEEDOR	UBICACIÓN
Centro de Resonancia Magnética	La Uruca, San Carlos
Centro de Resonancia Magnética Hospital La Católica	Guadalupe
LHS Imágenes Médicas	Belén
Radiología Dr. Solera	Paseo Colón, Guadalupe, Escazú, Liberia
Resonancia Clínica Santa Fé	Heredia centro
Resonancia Magnética de Centroamérica	Curridabat
Blue Medical	Escazú, Cariari, Alajuela
Centro Médico La Asunción	Curridabat
Hospital Metropolitano	San José, Liberia, San Carlos

# 9 ¿Dónde encuentro los médicos de RED?

Los puede encontrar en nuestra página: [www.confia.co.cr](http://www.confia.co.cr)

## Red médica aseguradoras - Panamerican Red proveedores médicos de Costa Rica

### PASOS PARA VISUALIZAR LA RED MÉDICA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE PALIGMED SELECT



1 → Puede buscar por Ciudad, Estado o País: **SAN JOSE, COSTA RICA**

2 → Ej. nombre del médico, especialidad, hospital, clínica: **CENTRO MEDICO** **Buscar**

3 → Red:  PALIGMED  PALIGMED SELECT

4 → Tipo de Proveedor: Ingrese un tipo de prov. Q

5 → Especialidad: Indique la especialidad Q

Servicios: Enumere los servicios. Q

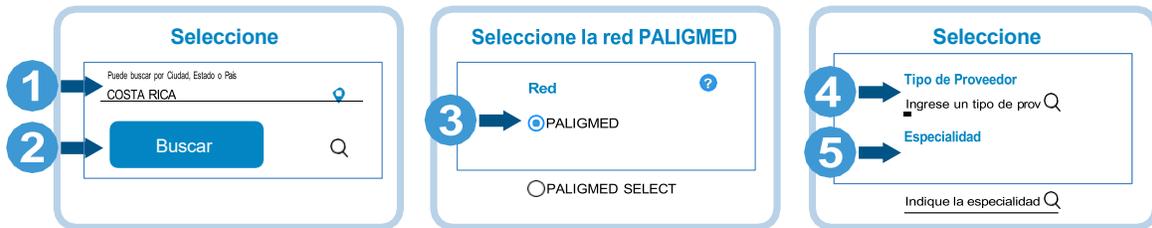
47 Resultados

**BLUE MEDICAL DENTAL SEDES ESCAZU Y CARIARI**  
Periodoncia  
Endodoncia  
Dentista - Protoprocedia  
(rehabilitador Oral)

Escazu, 3009 De Multiplaza / Cariari, Heredia, Centro Corporativo Real C3 (mall Real Cariari), San Jose, San Jose, Costa Rica  
40314000

**BLUE MEDICAL ESCAZU**  
Cardiología Adultos  
Dermatología Adultos  
Dermatología Pediátrica  
Gastroenterología Adultos  
Ginecología Y Obstetricia  
Medicina Interna  
Oftalmología Adultos  
Ortopedia Y Traumatología  
Otorrinolaringología  
Pediatría  
Urología  
Radiología  
Medicina General  
Nutriología Clínica  
Audiología  
Terapia Física

Escazu, De La Entrada Principal De Multiplaza, 300 Mts Sur, Escazu, San Jose, Costa Rica  
info@msbluemedical.com  
40314000



**1 Seleccione**  
Puede buscar por Ciudad, Estado o País  
COSTA RICA

**2** **Buscar**

**3 Seleccione la red PALIGMED**  
Red:  PALIGMED  PALIGMED SELECT

**4 Seleccione**  
Tipo de Proveedor  
Ingrese un tipo de prov. Q

**5** Especialidad  
Indique la especialidad Q

## **10** ¿Debo portar el carnet de asegurado ?

No es necesario portar el carnet de asegurado. Con su cédula de identidad, podrá recibir el servicio en cualquier proveedor de la red médica.

## **11** ¿Dónde llamo en caso emergencias?

Puede comunicarse al 2505-3900 fuera de horario laboral o a su aseguradora Pan American Life al 2204-6300 opción 1.

## **12** ¿Puede atenderse en proveedores fuera de la red?

En caso de utilizar proveedores FUERA DE LA RED, la cobertura será basada el URA de la póliza donde el 80% será asumido por el seguro y el 20% corresponde a la participación del asegurado.

## **13** ¿Dónde puedo obtener más información?

Puede contactar a su ejecutivo de cuenta en horario laboral o al teléfono 2505-3900 donde también se atienden emergencias 24/7, también puede escribir a [info@confia.co.cr](mailto:info@confia.co.cr)