

Instrucciones para el uso del servicio de **ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA CON MAPFRE**

1

¿En qué consiste el Servicio de Atención Médica Primaria?

Es un servicio diseñado para brindar a los asegurados **evaluación médica inmediata**, sin necesidad de acudir a una emergencia hospitalaria. Incluye atención de condiciones leves o de primera valoración por un médico general, orientación médica y de ser necesario, derivación a servicios especializados.

**2**

¿Cómo pueden los usuarios acceder al servicio?

Verificar en www.confia.co.cr, la red de proveedores que brindan el servicio de Atención Médica Primaria.
Agendar cita según el horario de atención de cada centro.

**3**

¿Qué tipo de casos se pueden atender?

El servicio cubre condiciones médicas de baja complejidad cuyos síntomas se hayan presentado durante las 72 horas previas, tales como:

Cuadros respiratorios, diarrea y gastroenteritis, traumas leves, dolor muscular

Será un gusto atenderles